

Согласованы  
с Министерством юстиции  
Республики Казахстан  
«14» сентября 2019 г.  
№ 9-3-22/35-к-86

Утверждены  
решением Наблюдательного совета  
Палаты юридических консультантов  
«LEGAL-SYSTEM»  
от 09 декабря 2019 года  
№ 02-01/01

**Критерии  
качества оказания юридической помощи  
членами Палаты юридических консультантов «LEGAL-SYSTEM»**

**Глава 1. Общие положения**

1.1. Настоящие Критерии качества оказания юридической помощи членами Палаты юридических консультантов «LEGAL-SYSTEM» (далее – Палата) разработаны в соответствии с Законом РК «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» (далее – Закон), Законом РК «О саморегулировании», Уставом Палаты и Правилами саморегулирования деятельности Палаты.

1.2. Целями установления настоящих Критериев качества оказания юридической помощи членами Палаты (далее – критерии качества) являются:

- 1) обеспечение качества юридической помощи;
- 2) формирование единых требований к качеству оказания юридической помощи;
- 3) не допущение совершения юридическими консультантами Палаты действий, противоречащих законодательству РК.

1.3. Под критериями качества оказания юридической помощи понимаются ключевые показатели эффективности (измерители, коэффициенты), необходимые для оценки юридической помощи, оказываемой юридическими консультантами Палаты, на соответствие предъявляемым требованиям и удовлетворенности их клиентов.

1.4. Критерии качества подразделяются по видам юридической помощи (ст. 15 Закона):

- 1) правовое информирование;
- 2) правовое консультирование;
- 3) представительство интересов;
- 4) совершения иных правовых действий.

**Глава 2. Критерии качества оказания юридической помощи  
в виде правового информирования**

2.1. Критериями качества оказания членами Палаты юридической помощи в виде правового информирования являются:

- 1) осуществление правового информирования в пределах предоставленных полномочий, предусмотряемых Законом;
- 2) правовое информирование населения о порядке и возможности получения комплексной социальной юридической помощи посредством механизмов, предусмотренных Законом;
- 3) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) членов Палаты, оказывающих юридическую помощь в виде правового информирования;
- 4) компетентность при осуществлении правового информирования;
- 5) объективность и своевременность правового информирования физических и юридических лиц;
- 6) соблюдение действующего законодательства Республики Казахстан.

**Глава 3. Критерии качества оказания юридической помощи  
в виде правового консультирования**

3.1. Критериями качества оказания членами Палаты юридической помощи в виде правового консультирования являются:

- 1) соблюдение прав и обязанностей правового консультирования, установленных пунктами 3 и 4 статьи 76 Закона;
- 2) обоснованность и мотивированность правового консультирования положениями законодательства РК;
- 3) соблюдение норм действующего законодательства РК, Правил и Стандартов Палаты при исполнении профессиональных обязанностей;
- 4) актуальность правового консультирования;
- 5) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) членов Палаты, оказывающих правовое консультирование.

#### **Глава 4. Критерии качества оказания юридической помощи в виде представительства интересов**

4.1. Критериями качества оказания членами Палаты юридической помощи в виде защиты представительства интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях являются:

- 1) оказание юридической помощи в пределах предоставленных законом полномочий;
- 2) соблюдение норм действующего законодательства РК, Правил и Стандартов Палаты при исполнении профессиональных обязанностей;
- 3) сохранение профессиональной тайны;
- 4) отказ от принятого поручения об оказании юридической помощи при наличии лично заинтересованности в исходе дела, противоречащей интересам лица, обратившегося за юридической помощью;
- 5) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) членов Палаты.

#### **Глава 5. Критерии качества оказания юридической помощи в виде совершения иных правовых действий**

5.1. Критериями качества оказания членами Палаты юридической помощи в виде совершения иных правовых действий для защиты законных интересов клиента в взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом являются:

- 1) оказание юридической помощи в пределах предоставленных законом полномочий;
  - 2) соблюдение норм действующего законодательства РК, Правил и Стандартов Палаты при исполнении профессиональных обязанностей;
  - 3) сохранение профессиональной тайны;
  - 4) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) членов Палаты.
-

№ 02-01/01  
от 09.12.2019г.

город Нур-Султан

**Решение**  
**Наблюдательного совета**  
**Палаты юридических консультантов «LEGAL-SYSTEM»**

По результатам рассмотрения проектов локальных нормативных актов Палаты Наблюдательный совет,

**РЕШИЛ:**

1. Утвердить прилагаемые локальные нормативные акты Палаты:
  - 1) Критерии качества оказания юридической помощи членами Палаты;
  - 2) Стандарт оказания юридической помощи членами Палаты;
  - 3) Стандарт оказания комплексной социальной юридической помощи членами Палаты.
2. Уполномочить Службу защиты вносить изменения и дополнения в локальные нормативные акты, указанные в пункте 1 настоящего решения, в рабочем порядке в ходе их согласования с Министерством юстиции РК в целях исправления замечаний со стороны уполномоченного органа.
3. Исполнение настоящего решения возложить на Службу защиты Палаты.

**И.о. Руководителя**  
**Наблюдательного совета**



*Жубаназарова К.Ш.*  
**Жубаназарова К.Ш.**

Протиуровано и

пронумеровано на

2 (двух) листах

Секретарь СЗМП

*И.И.И.*  
И.И.И. А.С.

